

Informativa in materia di trattamento dei dati personali Servizi Fiduciari

InfoCamere S.C.p.A., con sede legale in via G. B. Morgagni 13 – Roma ("InfoCamere" o "Titolare"), in qualità di Qualified Trust Service Provider ("QTSP"), fornisce di seguito la presente informativa ("Informativa") per il trattamento dei dati personali dei propri clienti ("Clienti"), in conformità agli artt.13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, c.d. Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali ("GDPR"), al D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i., ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali e delle autorità europee competenti (di seguito, congiuntamente, la "Normativa Privacy Applicabile").

All'interno del presente documento, vengono rese le informazioni relative al trattamento dei dati personali dell'Interessato ai fini del rilascio del Certificato qualificato di firma elettronica e/o del servizio di marcatura temporale richiesto dal Cliente (di seguito "il Servizio" o "i Servizi"), di cui al Contratto (il "Contratto"), stipulato con il Cliente, anche nei termini e nelle modalità indicate nel Manuale Operativo per i Certificati di Sottoscrizione IC-MO-TSP e/o nel Manuale Operativo di Validazione Temporale Elettronica Qualificata IC-MO-TSA, ove applicabile al Servizio (di seguito il "Manuale Operativo").

Finalità del trattamento e basi giuridiche

I Suoi dati personali saranno trattati da InfoCamere S.c.p.A., nel rispetto dei principi di cui agli artt. 5 e 6 del GDPR, per le finalità e le basi giuridiche di seguito specificate.

Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali - adempimento di obblighi di legge.

1. esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto verso l'Interessato, secondo quanto Disposto nel Manuale Operativo;
2. identificare l'interessato, attraverso le differenti modalità messe a disposizione dal Titolare (da sportello; attraverso sessione audio-video; identificazione informatica), ai sensi della normativa vigente, come previste nel Manuale Operativo; conservare e registrare i documenti identificativi dell'interessato, procedere al rilascio del Certificato, alla creazione ed alla consegna delle credenziali;
3. effettuare le attività connesse al rilascio del Servizio e alla gestione del ciclo di vita del Certificato, quali le richieste di erogazione, di rinnovo, di sospensione e di revoca ivi comprese le attività relative all'emissione della fattura nei confronti dell'interessato o del soggetto terzo eventualmente indicato quale intestatario;
4. gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche on line (c.d. trouble-ticketing);
5. adempimento di obblighi imposti da disposizioni di legge e regolamentari, nazionali e comunitarie;
6. inviare comunicazioni elettroniche, telefoniche o anche postali, sulle funzionalità dei Servizi (es. invio dei manuali operativi e degli eventuali aggiornamenti, comunicazioni inerenti fatturazione

e pagamenti, eventuali modifiche delle condizioni contrattuali, aggiornamenti del sistema, delle funzionalità servizio, modifiche normative rilevanti, scadenze contrattuali, interruzioni del servizio programmate, risoluzione di problematiche, etc);

7. tutela dei diritti di InfoCamere, anche in sede giudiziaria (il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali al fine di tutelare i propri diritti, nell'ambito della gestione dei reclami e di eventuali controversie derivanti dal rapporto contrattuale instaurato tra le parti).

I dati personali vengono trattati nel rispetto delle condizioni di liceità di cui all'art. 6 GDPR. Nello specifico, le basi giuridiche del trattamento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo che precede sono individuate nelle seguenti:

- art. 6, par. 1, lett. b) GDPR con riferimento alle finalità di cui ai punti 1, 2, 3, 4 e 6;
- art. 6, par. 1, lett. c) GDPR con riferimento alle finalità di cui ai punti 2 e 5, in ragione di quanto disposto, tra l'altro, dal D.Lgs. 82/2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale" o "CAD") e dal Regolamento (UE) 2014/910 (EIDAS, "Electronic IDentification Authentication and Signature Regulation");
- art. 6, par. 1, lett. f) con riferimento alla finalità di cui al punto 7 ritenuto che, in considerazione delle tipologie e modalità di trattamento poste in essere, non prevalgono ulteriori e contrastanti interessi, diritti o libertà fondamentali dell'Interessato medesimo che richiedono una maggior protezione dei dati personali.

b) Ulteriori finalità del trattamento

1. Statistiche e Customer satisfaction.

InfoCamere, in perseguimento di un proprio legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), nei limiti della Normativa Privacy Applicabile e nel rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati può utilizzare i Suoi dati al fine di migliorare i servizi e prodotti offerti e, più in generale, al fine di ottimizzare la customer experience, tenuto conto del necessario bilanciamento con i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

InfoCamere, a tale fine, può trattare i Suoi dati per le seguenti attività:

- analisi delle richieste pervenute al customer center di InfoCamere (richieste di informazioni, richieste di assistenza, reclami, etc.);
- analisi sull'utilizzo dei Certificati e degli strumenti applicativi forniti da InfoCamere in base alle caratteristiche dei propri Clienti / Utenti;
- attività di rilevazione del grado di soddisfazione dei propri Clienti/Utenti in merito al servizio erogato tramite i contatti forniti in fase di adesione al Servizio.

Per tali attività, InfoCamere potrà utilizzare anche dati personali estratti da banche dati pubbliche; i dati saranno, in ogni caso, elaborati ed utilizzati in forma aggregata ed anonima.

2. Comunicazioni informative e promozionali su prodotti analoghi.

InfoCamere, ai sensi dell'art. 130, co. 4, D.Lgs. 196/03, può inviare comunicazioni alle coordinate di posta elettronica fornite nel contesto del rapporto contrattuale su servizi o prodotti analoghi erogati dal Titolare in qualità di Qualified Trust Service Provider ("QTSP") anche relativi ai servizi di identità digitale. Al momento della raccolta dei dati e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per tali finalità, Lei sarà informato della possibilità di opporsi al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente, mediante le procedure indicate nelle comunicazioni ricevute o secondo le modalità

meglio descritte nel seguito della presente informativa.

3. Invio di comunicazioni informative e promozionali.

Si precisa che le finalità di trattamento descritte nel presente paragrafo “*Invio di comunicazioni Informative e promozionali*” riguardano di regola i dati raccolti nell’ambito dell’erogazione dei Servizi tramite modalità online e video riconoscimento, ivi comprese le richieste di rinnovo.

Previo Suo espresso e specifico consenso e sulla base di esso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), InfoCamere può inoltre trattare i Suoi dati personali per le seguenti ulteriori attività:

i) invio, utilizzando i recapiti forniti per la registrazione al servizio e/o per la conclusione del Contratto (es. mail, cellulare o altro), di materiale di tipo informativo e/o promozionale da parte di InfoCamere ed invio di comunicazioni inerenti iniziative corsi e seminari, organizzati da InfoCamere anche in collaborazione con altri enti del Sistema camerale o in collaborazione con soggetti terzi;

ii) rilevazione delle abitudini di consumo e delle preferenze risultanti dalla fruizione del Servizio erogato da InfoCamere e dalle modalità di utilizzo del Servizio da parte dei destinatari (es: click sui link presenti nelle comunicazioni, tipologia del dispositivo e sistema operativo utilizzato per leggere le comunicazioni), anche per l’invio, utilizzando i recapiti forniti per la richiesta del Servizio e/o per la conclusione del Contratto (es. mail, cellulare o altro), di materiale di tipo informativo e/o promozionale – personalizzati - da parte di InfoCamere ed invio di comunicazioni inerenti iniziative corsi e seminari, organizzati da InfoCamere anche in collaborazione con altri enti del Sistema camerale o in collaborazione con soggetti terzi.

Per il miglioramento dell’efficacia delle comunicazioni promozionali InfoCamere raccoglierà, mediante sistemi di tracciatura automatica, informazioni in ordine all’effettiva ricezione delle comunicazioni e/o a errori di ricezione / spedizione.

Inoltre, per finalità di analisi delle campagne inviate, InfoCamere raccoglierà – sempre mediante sistemi di tracciatura automatica - informazioni aggregate relative all’apertura delle comunicazioni e alle interazioni con i contenuti delle stesse. Tali dati verranno sempre elaborati ed utilizzati in forma aggregata, salvo che il Cliente abbia espresso il suo consenso per l’analisi delle sue abitudini di consumo e delle preferenze risultanti dall’utilizzo dei prodotti e dei servizi erogati da InfoCamere. In tale caso i dati potranno essere elaborati ed utilizzati in forma puntuale. I predetti consensi sono del tutto facoltativi e, pertanto, il mancato rilascio non impedisce l’accesso al Servizio. In qualsiasi momento, Lei ha il diritto di revocare il consenso fornito, utilizzando l’apposita funzionalità di “disiscrizione” messa a disposizione all’interno delle comunicazioni di cui ai punti i) e ii) o disabilitando il caricamento automatico di componenti esterni dalle impostazioni del proprio provider o software di posta.

Nell’ipotesi in cui la procedura di richiesta del Servizio non vada a buon fine, i consensi Eventualmente acquisiti nella fase di adesione al Servizio non saranno considerati validamente prestati per le finalità descritte nel presente paragrafo.

Natura del conferimento dei dati da parte dell’Interessato.

Per le suindicate finalità, il conferimento dei dati personali da parte dell’Interessato è obbligatorio per la conclusione del Contratto ed esecuzione delle relative prestazioni, nonché per l’adempimento degli

obblighi di legge in capo al Titolare. Il mancato conferimento, totale o parziale, comporterà l'impossibilità di accedere alle prestazioni precontrattuali, stipulare il Contratto e quindi accedere all'erogazione del servizio richiesto. Il conferimento dei dati per le ulteriori finalità descritte al paragrafo "Invio di comunicazioni informative e promozionali" è facoltativo e comunque non determina l'impossibilità di accedere ai servizi messi a disposizione dal Titolare.

Assenza di decisioni automatizzate con impatti sui diritti e le libertà degli interessati. I trattamenti svolti per le ulteriori finalità di trattamento dei dati non sono correlati a processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR, né comportano ricadute sui rapporti contrattuali in essere con InfoCamere.

Periodo di conservazione dei dati personali.

I dati personali di cui alla presente informativa saranno trattati, nel rispetto del principio di liceità, correttezza e minimizzazione, come di seguito specificato:

- per le finalità di cui alla **lettera a) "Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali - adempimento di obblighi di legge"**, i dati obbligatori ai fini dell'erogazione del Servizio saranno conservati dal Titolare per un periodo di 20 anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca del Certificato, come previsto dal CAD, e dal Regolamento eIDAS, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo più lungo sia richiesta in ragione di eventuali contenziosi, richieste delle Autorità competenti o ai sensi di eventuali aggiornamenti alla normativa sopravvenuti. I dati trattati al fine di adempiere ad obblighi normativi diversi da quelli stabiliti per la regolamentazione del Certificato, come ad esempio per obblighi civilistici e fiscali nonché per l'espletamento di obblighi richiesti dalla vigente normativa, saranno conservati per 10 anni dalla data di termine del Contratto. Previa adozione di misure adeguate di protezione, i dati trattati potrebbero essere conservati anche per finalità di tutela del Titolare (per es. contenziosi).

Qualora la richiesta di Servizio per qualunque ragione non si andata a buon fine, i dati raccolti fino a quel momento saranno conservati per i successivi 5 anni, per finalità di tutela del Titolare del trattamento, anche in sede giudiziaria, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo più lungo sia richiesta in ragione di eventuali contenziosi, richieste delle Autorità competenti o ai sensi di eventuali aggiornamenti alla normativa sopravvenuti.

- per le finalità di cui alla **lettera b) "Ulteriori finalità di trattamento"**.

i) invio di comunicazioni informative e promozionali su prodotti analoghi: le coordinate di posta elettronica fornite nel contesto del rapporto contrattuale saranno trattate sino alla conclusione di quest'ultimo, fatta salva l'interruzione del trattamento in caso di opposizione da parte dell'interessato;

ii) invio di comunicazioni informative e promozionali.

InfoCamere tratterà per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente per 24 mesi dalla scadenza contrattuale In caso di revoca del consenso/ richiesta di disiscrizione dalla mailing list, avanzata prima del decorso di tale termine, i dati saranno trattati per il tempo tecnico strettamente necessario all'aggiornamento dei sistemi. Nel caso abbia espresso il Suo consenso per la raccolta di informazioni su scelte ed abitudini di consumo (ipotesi di cui al punto ii) del par. "Invio di comunicazioni informative e promozionali"), InfoCamere tratterà i dati relativi alle sue preferenze ed abitudini riferiti agli ultimi 12 mesi di utilizzo del Servizio. Alla scadenza i dati saranno trasformati in forma anonima in modo permanente e non reversibile. In caso di revoca del consenso, avanzata prima del decorso dei 12 mesi, i dati saranno trattati per il tempo tecnico strettamente necessario all'aggiornamento dei sistemi.

Destinatari / responsabili esterni.

I dati personali sono trattati da personale autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato. I dati possono, inoltre, essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dal Titolare quali

Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

(i) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per InfoCamere, con riferimento alle attività dei settori (a titolo esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT; (ii) società controllate e/o collegate ad InfoCamere, che si occupano della manutenzione dei sistemi informativi o che operano nei settori IT, (iii) società che forniscono servizi di assistenza agli Utenti, (iv) autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti; (v) società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica; (vi) eventuali fornitori che svolgono prestazioni per il perseguimento dei fini di cui alla presente informativa; (vii) gestori di piattaforme e strumenti di Marketing Automation, per la gestione delle campagne marketing via Email, SMS e Messaging Apps.

I dati personali possono essere comunicati anche ad AgID che, nell'esercizio delle funzioni di vigilanza, agisce in veste di autonomo titolare del trattamento.

Dati ottenuti presso terzi.

Nell'ambito delle finalità di cui al punto 1, si fa presente che il Titolare potrebbe verificare la veridicità delle informazioni rese dall'Interessato anche mediante accesso a fonti autoritative, verifiche sulla base di documenti, dati od informazioni ottenibili dagli archivi delle amministrazioni certificanti, ed acquisizione di dati presso altre pubbliche amministrazioni (in via esemplificativa e non esaustiva, Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Camere di Commercio).

Il Titolare, ove richiesto dall'interessato, potrebbe trattare i dati personali relativi al soggetto intestatario della fattura di pagamento necessari agli adempimenti di natura fiscale, su indicazione dell'Interessato. In tale ipotesi, l'Interessato mette a disposizione dell'intestatario della fattura la presente informativa, che è sempre disponibile sul sito id.infocamere.it.

APP DigitalDNA IC.

L'APP DigitalDNA IC utilizza i dati di localizzazione (posizione geografica approssimativa) dell'interessato esclusivamente per l'attivazione delle funzionalità "FindME" e "Ultima posizione rilevata", che consentono allo stesso interessato sia di ritrovare lo smartphone/tablet utilizzando la DigitalDNA Key sia di ritrovare la DigitalDNA Key utilizzando la APP. L'utilizzo di tali funzionalità è opzionale ed è abilitato espressamente su richiesta dell'interessato. I dati di localizzazione sono trattati all'interno dell'app DigitalDNA IC e non vengono trasmessi ad InfoCamere.

Software firma 4NG.

Ove il Cliente scarichi ed utilizzi il Software Firma4NG messo a disposizione gratuitamente, InfoCamere S.c.p.A. tratterà dati personali dell'interessato strettamente necessari all'installazione e all'utilizzo del software stesso nonché alla corretta esecuzione delle funzionalità di firma remota configurate.

Diritti dell'interessato.

Il GDPR Le riconosce, in qualità di Interessato, **diversi diritti, che può esercitare contattando il**

Titolare all'indirizzo pec: "protocollo@pec.infocamere.it".

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del GDPR) vi sono:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal

caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative; - il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti; - il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;

- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it.

Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è InfoCamere S.C.p.A., con sede legale in via G. B. Morgagni 13 – Roma e sede operativa in Corso Stati Uniti 14- Padova. Si prega di indirizzare eventuali comunicazioni inerenti alla presente Informativa, ivi compreso **l'esercizio dei diritti** indicati nella stessa, al seguente indirizzo pec “**protocollo@pec.infocamere.it**”.

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (“RPD”) che può essere contattato all'indirizzo rpd@pec.infocamere.it.

La versione e la data della presente informativa sono riportate in calce.

Il documento aggiornato sarà sempre tempestivamente pubblicato sul sito id.infocamere.it.